



ene't Service GmbH, Weserstraße 9, 41836 Hückelhoven

Stand: 01.07.2025

1	Anwendungsbereich .....	2
2	Vertragsschluss, Vertragstext, Vertragssprache .....	2
3	Widerrufsrecht; vorzeitiges Erlöschen .....	2
4	Leistungen der ene't, Änderungsvorbehalt .....	3
5	Besondere Bedingungen für Inhouse-Veranstaltungen .....	3
6	Besondere Bedingungen für Online-Seminare .....	4
7	Vorzeitige Vertragsbeendigung .....	4
8	Teilnahmegebühren, Zahlungsmodalitäten; Abtretungsverbot .....	5
9	Urheberrecht; Persönlichkeitsrechte .....	5
10	Haftung .....	5
11	Vertragssprache, Schriftform .....	6
12	Datenschutz .....	6
13	Gerichtsstand und anwendbares Recht .....	6
14	Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG .....	6



## 1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle mit der ene't Service GmbH, Weserstraße 9, 41836 Hückelhoven (nachfolgend auch „ene't“ genannt) geschlossenen Verträge mit Kunden, welche die ene't im Rahmen des von ihr betriebenen ene't campus erbringt.
- 1.2 Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen, nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3 Abweichungen und Ergänzungen von diesen Teilnahmebedingungen werden von der ene't nicht anerkannt, es sei denn, die ene't stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2 Vertragsschluss, Vertragstext, Vertragssprache

- 2.1 Bei den von der ene't in Online- oder Offline-Medien dargestellten Veranstaltungen handelt es sich um keine bindenden Angebote. Vielmehr handelt sich um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Teilnahmeangebot (Anmeldung) zur Veranstaltung zu unterbreiten. Mit der Abgabe der Anmeldung erkennt der Kunde diese Teilnahmebedingungen an. ene't wird den Eingang der Anmeldung umgehend bestätigen.
- 2.2 ene't ist berechtigt, die Anmeldung des Kunden innerhalb von zwei Werktagen nach dessen Zugang anzunehmen. Die Annahme erfolgt durch eine ausdrückliche Anmeldebestätigung per E-Mail. Im Falle der Überbuchung wird der Kunde unverzüglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht grundsätzlich nicht.
- 2.3 Wird für die jeweilige Veranstaltung nicht die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht, so hat die ene't nach Maßgabe der Ziffer 7.1 das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Die ene't wird den Kunden darüber unverzüglich in Textform (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) informieren.
- 2.4 ene't speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten nebst Teilnahmebedingungen per E-Mail zu. Die bei der Bestellung geltenden Teilnahmebedingungen können hier eingesehen werden. Die Bestelldaten sind nicht über das Internet zugänglich.
- 2.5 Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 3 Widerrufsrecht; vorzeitiges Erlöschen

- 3.1 *Verbrauchern* steht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts in Bezug auf Dienstleistungen, die nicht vom Widerruf ausgeschlossen sind, ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung zu.
- 3.2 Das Widerrufsrecht des Verbrauchers erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn die ene't die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung

gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## 4 Leistungen der ene't, Änderungsvorbehalt

- 4.1 Die ene't übernimmt im Rahmen der Durchführung der Veranstaltungen keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten Erfolges. ene't führt die jeweiligen Veranstaltungen am vereinbarten Ort und im vereinbarten Umfang durch. Die Veranstaltungen und Unterlagen sind in der Regel auf Deutsch.
- 4.2 Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der gegenständlichen Veranstaltung sowie nachfolgende Leistungen:
  - 4.2.1 Schulungsunterlagen: Bereitstellen von Schulungsunterlagen in gedruckter oder elektronischer Form. Sonstige Lernmittel, die nicht von ene't zur Verfügung gestellt werden, sind von dem Teilnehmenden selbst auf eigene Kosten zu beschaffen.
  - 4.2.2 Teilnahmebestätigung. Die Teilnehmenden erhalten auf Wunsch nach Durchführung der Veranstaltung und vollständiger Bezahlung der Teilnahmegebühren einen unbenoteten Teilnahmenachweis, sofern und soweit die Teilnahme nachgewiesen ist.
  - 4.2.3 Verpflegung bei Seminarangeboten: Tagungsgetränke sowie bei ganztägigen Veranstaltungen auch einen Mittagsimbiss.
- 4.3 Nicht von der Teilnahmegebühr erfasst sind:
  - 4.3.1 Übernachtungs- und Reisekosten;
  - 4.3.2 Verpflegung im Rahmen von Weiterbildungsangeboten;
  - 4.3.3 Prüfungen, sofern im Veranstaltungsprogramm nicht ausdrücklich anders bestimmt.
- 4.4 ene't ist berechtigt, die Veranstaltung wegen Verhinderung des Referenten oder Schließung der Veranstaltungsräume räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder das Programm der Veranstaltung zu ändern. Die Rechte des Teilnehmers bei einer solchen Änderung sind in Ziffer 7.2 geregelt.

## 5 Besondere Bedingungen für Inhouse-Veranstaltungen

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, der ene't spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die finale Teilnehmerzahl und die Anzahl der benötigten Schulungsunterlagen mitzuteilen. Veranstaltungsunterlagen sind nur bei gesonderter Vereinbarung geschuldet.
- 5.2 Der Kunde ist verpflichtet, für die Inhouse-Veranstaltung geeignete Räumlichkeiten, einschließlich benötigter Technik (z. B. Beamer, Flip-Chart etc.) und die Verpflegung bereitzustellen und sorgt für die Einladung der Teilnehmer.
- 5.3 Die Auswahl der Referenten obliegt der ene't. Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Referenten.

## 6 Besondere Bedingungen für Online-Seminare

- 6.1 Mit der Anmeldebestätigung erhält der Teilnehmer seine persönlichen Zugangsdaten zum Online-Seminar an die in der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Diese sind vom Teilnehmer geheim zu halten und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.
- 6.2 Für die Teilnahme an dem Online-Seminar benötigt der Teilnehmer ein Endgerät (z. B. PC oder Tablet) mit Internetanschluss, welches die jeweiligen Systemanforderungen erfüllt. Die Systemanforderungen sind in den Seminarbeschreibungen vermerkt. Der Teilnehmer ist für Bereitstellung dieser technischen Voraussetzungen allein verantwortlich.

## 7 Vorzeitige Vertragsbeendigung

- 7.1 Kann eine Veranstaltung aus Gründen, die ene't nicht zu vertreten hat (z. B. Verhinderung des Referenten, Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, Schließung der Veranstaltungsräume oder höhere Gewalt), ganz oder teilweise nicht stattfinden, ist ene't berechtigt, von dem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. ene't benachrichtigt den Kunden frühzeitig, spätestens jedoch fünf Werktage vor dem ursprünglich angesetzten Veranstaltungstermin. Stornierungsgebühren entstehen dem Kunden nicht. Im Fall eines Rücktritts durch ene't erhält der Kunde eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr umgehend erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, sofern ene't die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat.
- 7.2 Der Kunde ist berechtigt, bei einer wesentlichen Änderung von Zeit, Ort oder Inhalt der Veranstaltung innerhalb von einer Woche nach Erhalt einer entsprechenden Mitteilung die Teilnahme zu stornieren. Eine wesentliche Änderung liegt insbesondere dann vor, wenn die Veranstaltung nicht an dem angekündigten Tag oder in der angekündigten Stadt stattfindet. Der Wechsel eines Referenten stellt dagegen keine wesentliche Änderung dar. Im Fall einer solchen Stornierung erhält der Teilnehmer eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurück. Stornierungsgebühren entstehen dem Kunden nicht. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, sofern die ene't die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat.
- 7.3 Der Kunde ist vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn zur Stornierung der Teilnahme an einer Veranstaltung gegen Zahlung einer Stornierungsgebühr von EUR 59,50 inkl. USt. nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen berechtigt,
  - 7.3.1 bis 30 Tage: im Übrigen kostenfrei;
  - 7.3.2 bis 14 Tage: 50% der jeweiligen Teilnahmegebühr.

Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt. ene't kann der Teilnahme eines Ersatzteilnehmers aus berechtigten Gründen widersprechen.

- 7.4 Bereits durch den Kunden gezahlte Teilnahmegebühren werden im Falle der vorzeitigen Vertragsbeendigung nach diesem Abschnitt 7 umgehend erstattet. Kosten, die dem Teilnehmenden durch den Ausfall der Veranstaltung entstehen, werden nicht ersetzt. Weitergehende Ansprüche der Kunden sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungshelfen von ene't.

- 7.5 Erklärungen zur vorzeitigen Vertragsbeendigung bedürfen der Textform (z. B. Brief, E-Mail oder Fax).
- 7.6 Gegebenenfalls bestehende gesetzliche Widerrufsrechte des Teilnehmers (vgl. oben Ziffer 3) bleiben unberührt.

## **8 Teilnahmegebühren, Zahlungsmodalitäten; Abtretungsverbot**

- 8.1 Die Zahlung der Teilnahmegebühren erfolgt per Rechnung. Der in der Rechnung der ene't ausgewiesene Betrag ist ohne Abzug innerhalb von 10 Werktagen ab Zugang zur Zahlung fällig, sofern keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.
- 8.2 Die angegebenen Preise und Gebühren (auch Stornogebühren) verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 8.3 Sollten offene Forderungen auch nach Zahlungserinnerung durch ene't nicht durch den Rechnungsempfänger in dem dafür vorgesehenen Zeitraum beglichen werden, behält sich ene't vor, den Teilnehmenden von der Veranstaltung auszuschließen.
- 8.4 Die Abtretung von Ansprüchen oder Rechten aus diesem Vertrag bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der jeweils anderen Partei. Dies gilt nicht für die Abtretung von Zahlungsansprüchen der ene't.

## **9 Urheberrecht; Persönlichkeitsrechte**

- 9.1 Das Urheberrecht an den jeweiligen Unterrichts- und Lehrmaterialien gebührt alleine ene't. Vervielfältigung oder Auszüge daraus bedürfen einer schriftlichen Genehmigung.
- 9.2 Mit vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung erhält der Teilnehmer an den Veranstaltungsunterlagen ein einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Recht, die Schulungsunterlagen für eigene interne Zwecke zu nutzen.
- 9.3 Ton- und Videoaufnahmen durch den Teilnehmenden während der Veranstaltung sind nicht gestattet.

## **10 Haftung**

- 10.1 ene't haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 10.2 Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet ene't nur
  - 10.2.1 für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - 10.2.2 für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, begrenzt auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Händler regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

10.3 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit ene't einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat. Ebenfalls unberührt bleibt eine Haftung von ene't nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.4 ene't haftet nicht für eingebrachte Sachen oder Güter des Teilnehmenden (Wertsachen, Garderobe, Bücher etc.).

## 11 Vertragssprache, Schriftform

11.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

11.2 Vertragsergänzungen, -änderungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

## 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten der Kunden und Teilnehmer werden durch ene't nur mit Einwilligung des Betroffenen oder im Rahmen der geltenden Gesetze verarbeitet. Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und den Betroffenenrechten finden sich in den [Datenschutzhinweisen](#) der ene't.

## 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

13.1 Der Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen richtet sich nach dem Geschäftssitz der ene't.

13.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss deutschen Kollisionsrechts.

## 14 Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

14.1 Wir weisen Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hin. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: [webgate.ec.europa.eu/odr](http://webgate.ec.europa.eu/odr).

14.2 Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Hierzu ist die ene't auch nicht verpflichtet.

